

Společnost LEXMARK představila novou službu LexExchange pro ČR

Praha 16. 5. 2005

Společnost Lexmark, přední dodavatel inkoustových a laserových tiskáren, oznámil uvedení nové služby LexExchange pro Českou republiku. Služba LexExchange je prodlouženou zárukou s garancí opravy nebo výměny tiskárny. Tato služba posiluje pozici Lexmarku v oblasti laserových řešení.

„Služba LexExchange je určena převážně firemní klientele, která pro svá tisková řešení požaduje garanci rychlosti servisního zásahu kombinovanou s garancí opravy,“ uvedl Radek Bendl, General Director CEEmark CS Czech, Lexmark distribution. „V případě nemožnosti opravit tiskové zařízení, garantuje společnost Lexmark výměnu zařízení za ekvivalentní tisková řešení splňující původní nároky na formát, barvu a vybavení tiskárny (síťová karta, duplex). Dále garantujeme rychlost zásahu, opravy nebo výměny zařízení následující pracovní den pro požadavky uplatněné do 15 hodin.“

Služba LexExchange je dodávána formou certifikátu vázaného k sériovému číslu a umístění tiskárny - lze ji zakoupit standardně s novým produktem nebo maximálně do tří měsíců od data koupě tiskárny ve variantách:

1. Upgrade na LexExchange po dobu dvouleté záruční doby
2. Celkem tříletá prodloužená záruka LexExchange
3. Další rok LexExchange nad tříletou prodlouženou zárukou (čtvrtý resp. i pátý rok)

Servisní služba LexExchange je poskytována společností Lexmark nebo prostřednictvím autorizovaného servisního partnera společnosti Lexmark na území České Republiky. Podmínkou aktivace služby je registrace zařízení prostřednictvím registračního nástroje online na <http://mylexmark.com/lexexchange> (s platností od 1. 5. 2005), zde je také možnost zadat servisní požadavek při problémech s tiskárnou a sledovat průběh jeho vyřízení a výsledky oprav. Registraci tiskárny může provést pouze klient s předem zakoupeným certifikátem LexExchange.

O společnosti

Společnost Lexmark vznikla v roce 1991 odštěpením od IBM a patří mezi vedoucí výrobce a dodavatele tiskových řešení včetně laserových a inkoustových tiskáren, multifunkčních zařízení, spotřebního materiálu a servisních služeb pro firmy i domácnosti ve více než 150 zemích světa. Produkty Lexmark obdržely přes 1000 ocenění: Business Week "InfoTech 100;" Fortune "Most Admired Companies;" Forbes Super 500; Fortune "Editors'Choice;" PC World "Top 10 Printers;" a PC World "Best Buy". Lexmark vyvíjí a je vlastníkem technologie svých produktů, což dovoluje minimalizovat dobu mezi vývojem a uvedením nových produktů na trh.

Společnost CEEmark CS Czech, s.r.o. nabízí kromě kompletního portfolia produktů Lexmark také audit tiskového prostředí a tiskových nákladů pro firemní klienty, konzultace v oblasti tiskových řešení. Významnou službou jsou také servisní služby, prodloužené záruky a garance oprav.

Kontakty:

Lexmark - CEEmark CS Czech, s.r.o.
radek.bendl@ceemark.com

Redakční kontakt
pusova@creativedreams.cz

www.lexmark.cz